



Evoluzione digitale dei processi aziendali nel settore rifiuti

Valore complessivo del progetto: 108.000,00 euro
Contributo concesso: 54.000,00 euro

Il progetto punta all'implementazione di soluzioni tecnologiche innovative per l'operatività dei sistemi di informazione integrati, in un'ottica di interoperabilità con il sistema ERP, la piattaforma di CRM - Customer Relationship Management e la piattaforma di gestione delle flotte aziendali, al fine di ottenere un miglioramento dei processi. Le aree aziendali che ne beneficeranno maggiormente sono quelle amministrativa, commerciale e operativa (operai addetti alla selezione e al trasporto dei rifiuti).

L'iniziativa si inserisce in un percorso aziendale finalizzato al miglioramento dei processi sia interni che esterni di Friul Julia Appalti e all'accrescimento della capacità di penetrare nuovi mercati e rafforzare quelli esistenti, andando a consolidare l'azienda in chiave innovativa dal punto di vista della dotazione di tecnologie dell'informazione e della comunicazione, che consentano una gestione integrata e interconnessa dei dati e delle funzioni aziendali.

L'azienda intraprende così un percorso di trasformazione digitale necessario per aumentare la propria capacità competitiva, andando ad ottimizzare i processi in termini di efficienza ed efficacia operativa e garantendo sempre elevati standard qualitativi.

In particolare, l'implementazione e l'utilizzo del CRM comporterà numerosi vantaggi nei rapporti con i clienti, quali:

- focalizzazione delle proprie attività sui clienti maggiormente redditizi;
- miglior conoscenza delle esigenze e aspettative dei clienti;
- gestione più veloce ed accurata del follow-up delle trattative commerciali con il cliente;
- organizzazione puntuale delle licenze, dei permessi e delle autorizzazioni legate al cliente.

Tutti questi interventi porteranno, direttamente ed indirettamente, a un'ottimizzazione dei costi, legata da un lato al miglioramento della gestione delle risorse umane impegnate nell'area commerciale e nella raccolta dei rifiuti con gli automezzi aziendali, e coinvolte direttamente nelle operazioni manuali di trattamento dei rifiuti stessi.



POR FESR
2014 2020
Friuli Venezia Giulia

Progetto finanziato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia
Giulia nell'ambito del POR FESR 2014-2020

OPPORTUNITÀ PER UNA CRESCITA SOSTENIBILE

